

Informatiebijeenkomst marktconsultatie GkW

Hosting, beheer, onderhoud en doorontwikkeling



Programma

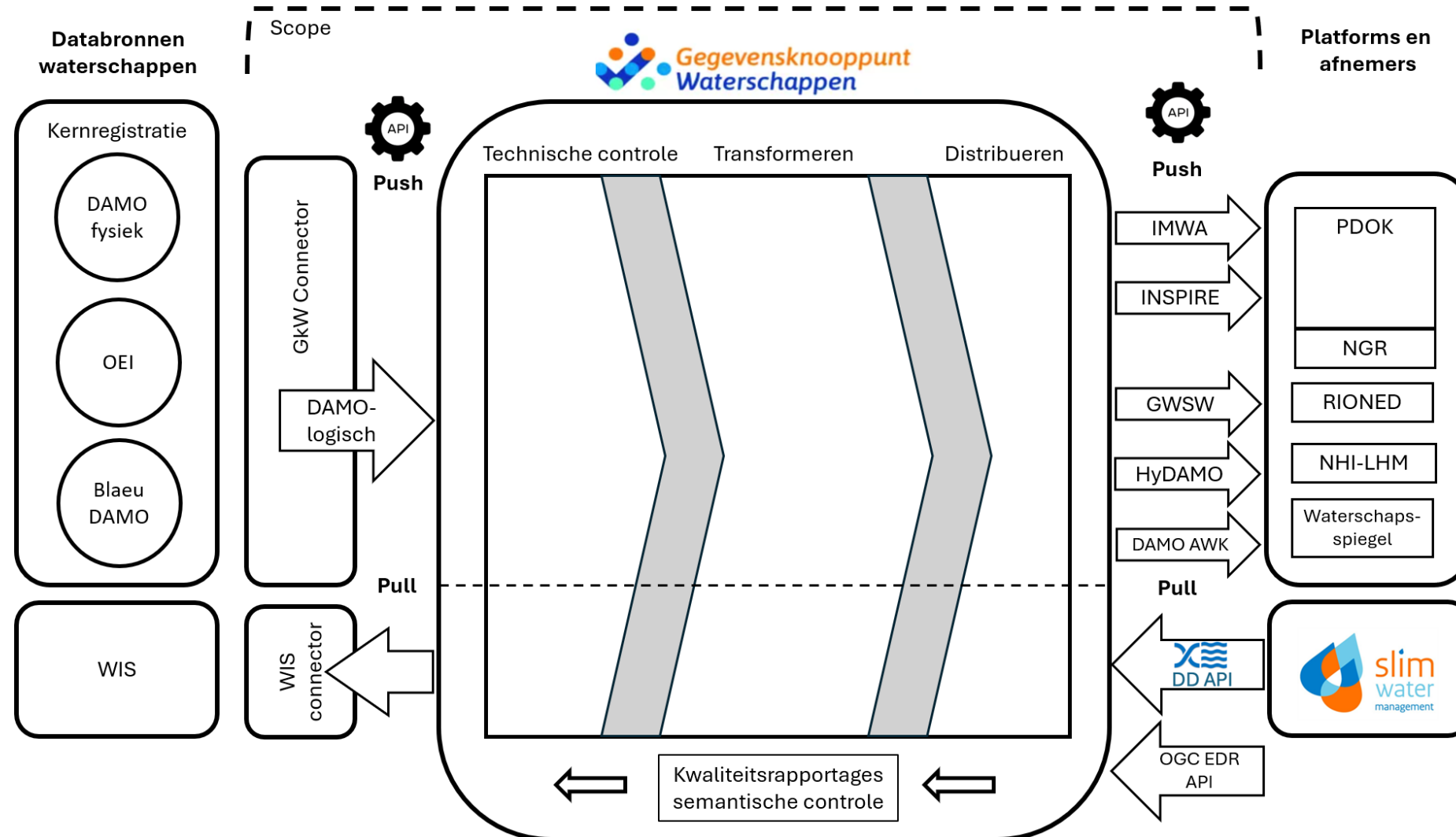
- Achtergrond en voorgenomen opdracht.
- Doel van de marktconsultatie.
- Inrichting marktconsultatie.
- Vervolg marktconsultatie.
- Vragen.
- Afsluiting.

Achtergrond en voorgenomen opdracht

- Waarom het GkW?
- Waar staan we nu?
- Waar willen we naartoe?

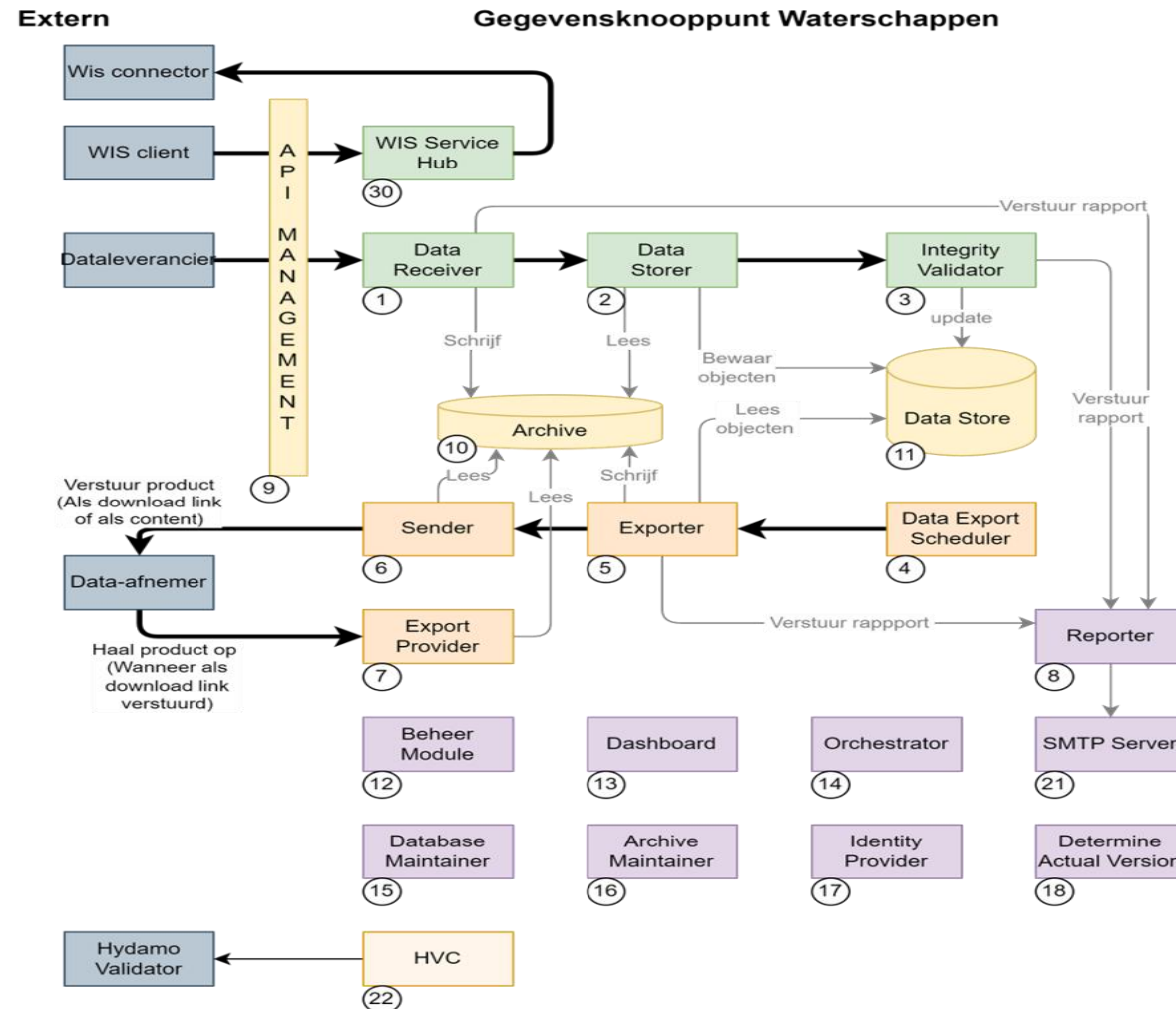


Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waarom het Gegevensknooppunt Waterschappen (GkW)?



Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar staan we nu?

Architectuur oplossing GkW



Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar staan we nu?

Waar is GkW uit opgebouwd:

- Database: Postgres/Postgis;
- Dashboard: Grafana;
- Api Management: Gravitee.io (WSO2);
- Identity & Access management: Keycloak;
- Opslag: MinIO;
- Mailserver: Dockermail;
- Containerplatform: Docker Kubernetes/K3S;
- Programmeertaal: Java.
- Documentatie conform J-STD-016-1995 (IEEE/EIA).

Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar staan we nu?

Rol Waterschapshuis:

- Eerstelijns helpdesk;
 - Functioneel beheer;
 - Applicatie beheer;
 - Functionele en gebruikers test;
 - Acceptatie.
-
- Regie op de ontwikkeling.

Rol Opdrachtnemer:

- Tweedelijns helpdesk;
 - Technisch beheer;
 - Systeem en regressie test.
-
- Ontwerp technische uitwerking.

Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar staan we nu?

Wat is de rol GkW in de keten

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte werking van het GkW en is onderdeel van een keten waar hWh regie over voert.

Bronnen:

- Waterschappen;
- Toekomst:
 - Bronnen van derden: derde is bronhouder, zoals KNMI en ECMWF.
 - Bronnen derden: hWh is bronhouder.

Afnemers:

- PDOK;
- RIONED;
- LHM;
- Waterschapspiegel;
- Slimwatermanagement.

Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar staan we nu?

Beheer, onderhoud en doorontwikkeling

- hWh beheert de eerstelijns helpdesk:
 - Enkele meldingen per maand doorgezet naar tweedelijns helpdesk.
- Storingen:
 - Enkele storingen per jaar.
- Ongeveer één keer per jaar is er een release van het GkW, bestaande uit:
 - Actualisatie onderliggende componenten;
 - Wijzigingen.
- Daarnaast projectmatige uitbreidingen, zoals HyDAMO en Slimwatermanagement.

Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar staan we nu?

DAP en SLA

- De DAP beschrijft hoe de samenwerking plaatsvindt:
 - Gericht op de interface tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;
 - Rollen, taken, verantwoordelijkheden en overlegstructuren;
 - Processen voor meldingen, (fout) wijzigingen, impactanalyses en releases.
- De SLA beschrijft de bijbehorende service niveaus:
 - Reactietijden afhankelijk van prioriteit;
 - Afhandeltijden;
 - Beschikbaarheid;
 - Enz.

Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar willen we naartoe?

Digitale autonomie - Seal niveau 3

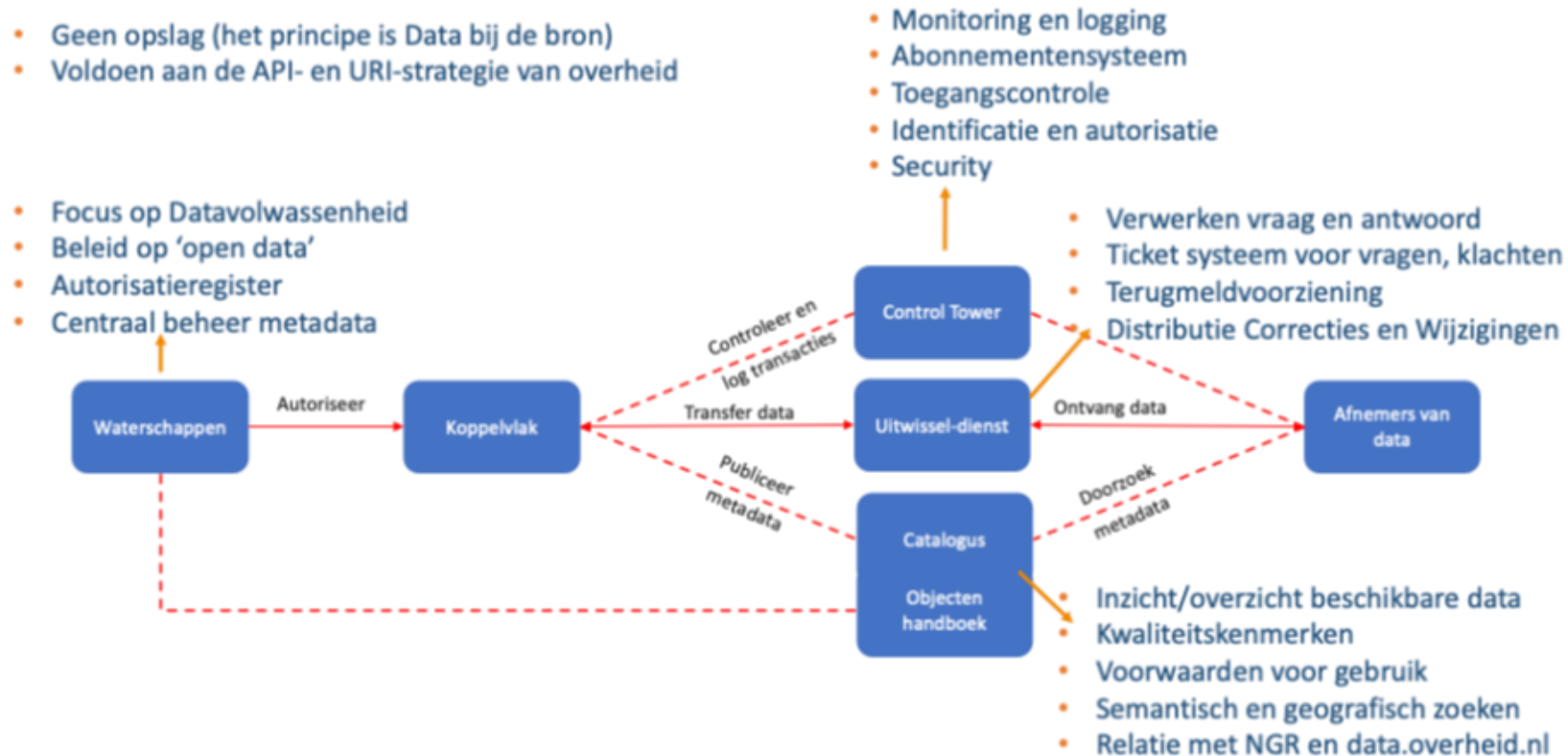
- Uitgangspunten:
 - Hosting, verwerking gegevens, sleutelbeheer, beheer, onderhoud en doorontwikkeling vinden plaats binnen de EER;
 - Voortzetting van opensource en cloud agnostische opzet;
 - Intellectuele eigendom bij hWh;
 - Juridische zeggenschap gegevens bij hWh;
 - Volledige transparantie in toeleveringsketen;
 - Eisen aan toegang gegevens, systemen en locatie van waaruit de dienstverlening wordt uitgevoerd;
 - Exit strategie te allen tijden uitvoerbaar.

Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar willen we naartoe?

Ontwikkelingen die er aan komen:

- Koppelingen met andere bronnen bij waterschappen;
- Externe bronnen ontsloten via het GkW (GkW fungeert als catalogus)
- Inzet bij waterschappen op dataplatforms;
- Rechtstreekse koppelingen met afnemers;
- Toename verkeer dat over het GkW gaat.

Achtergrond en voorgenomen opdracht – Waar willen we naartoe?



Doel marktconsultatie

- Inzicht verkrijgen in de markt en relevante ontwikkelingen.
- Risico's en aandachtspunten in beeld brengen.
- Gevolgen van mogelijke keuzes in de aanbestedingsstrategie en te stellen eisen onderzoeken.
- Marktinput betrekken bij de verdere voorbereiding van de aanbesteding.

Waarover vragen wij uw input?

- Inrichting van de aanbesteding en opdracht;
- Digitale autonomie;
- Beheer, onderhoud en doorontwikkeling bestaande software;
- Koppelingen en databronnen;
- Toekomstige ontwikkeling;
- Overige aandachtspunten.

Vervolg marktconsultatie

Wat	Wanneer
Nota van Inlichtingen II	Woensdag 7 oktober 2026 om 12.00 uur
Indienen schriftelijke reactie & aanmelding individuele gesprekken	Vrijdag 30 oktober 2026 om 12.00 uur
Individuele gesprekken	Woensdag 11 november 2026 Donderdag 12 november 2026 Vrijdag 13 november 2026
Publicatie algemeen verslag	Vrijdag 20 november 2026

NB: Alle data zijn onder voorbehoud. Het Waterschapshuis kan data en/of termijnen wijzigen. Aan deze indicatieve planning kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Zijn er vragen?

Let op:

Vragen die in het kader van deze bijeenkomst worden gesteld, dienen ook schriftelijk te worden ingediend ten behoeve van de Nota van Inlichtingen II. Het daarin opgenomen antwoord is leidend.



Bedankt voor uw aanwezigheid en inbreng!

Wij zien uw eventuele vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen II en de schriftelijke reactie op de consultatievragen graag tegemoet.



hetWaterschapshuis

De kracht van samen